

Master Domaine : SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES - Mention : PSYCHOLOGIE  
Spécialité « Psychologie de l'Orientation et du Travail »  
Responsable de la Mention et de la spécialité : Pr. E. Loarer

## M2 - Parcours Recherche « Psychologie du travail et des transitions »

MR 109 01 A

Responsable du Parcours : Pr. V. Cohen-Scali

Année universitaire 2018-2019

### Brochure des enseignements

#### Objectifs du master 2 recherche

Former des spécialistes de la psychologie du travail et de l'orientation professionnelle ayant acquis une formation à la recherche dans le domaine. Ils maîtriseront les savoirs fondamentaux permettant une bonne compréhension des processus psychologiques et sociaux en œuvre et seront au fait de l'actualité des recherches internationales dans ce domaine. Ils auront en outre fait l'acquisition de connaissances méthodologiques leur permettant de réaliser une recherche. Ces connaissances seront développées et affinées tout au long du parcours doctoral dans lequel il est attendu qu'ils s'engagent.

Les recherches conduites dans le cadre du parcours "recherche" portent sur deux grands thèmes :

- Comment, dès leur formation scolaire et jusqu'à leur retraite, gèrent-ils leurs transitions professionnelles?
- Comment s'effectuent les ajustements et les régulations entre les individus et le travail ?

L'étude des transitions porte sur les développements personnels, les processus identitaires et les "stratégies individuelles" liés aux événements anticipés ou non, marquant les trajectoires personnelle, professionnelle ou de formation (scolaire et continue). Elle implique des analyses des parcours professionnels, des processus de réorientation professionnelle. Il s'agit aussi de prendre en compte le rôle d'événements de la vie de travail et hors travail dans ces analyses portant sur les activités d'anticipation et de construction d'intentions d'avenir (notamment lorsque la population concernée sont des jeunes scolarisés). Pour chacun des thèmes, et quelles que soient les méthodes de recherche utilisées, on s'efforce de mettre en évidence les interactions entre la sphère professionnelle et les autres centres d'intérêts, préoccupations et activités des sujets.

L'analyse du travail et du rapport au travail peut impliquer des analyses concrètes, centrées sur l'activité des sujets et des collectifs professionnels et sur le développement des métiers. Elle peut également porter sur les atteintes à la santé, ses origines et les façons d'agir en intervention notamment dans la perspective de clinique de l'activité.

#### Débouchés professionnels

- Psychologues du travail, Psychologue de l'orientation, spécialistes pouvant intervenir aussi bien dans les entreprises que dans les organismes publics ou semi-publics sur des activités et problèmes liés à la psychologie de l'orientation et du travail : gestion des ressources humaines et des carrières, formation

et perfectionnement professionnel, organisation du travail, analyse du travail et amélioration des conditions de travail, sécurité, santé au travail, conseil, orientation et insertion professionnelle, conseillers en orientation et en insertion, consultant.

- Poursuite des études vers un doctorat.

**Contacts :**

Responsable de la formation :

Professeur Valérie Cohen-Scali

CNAM

41, rue Gay-Lussac

75005 Paris

Tél : 01 44 10 78 41

E-mail: [valerie.cohenscali@lecnam.net](mailto:valerie.cohenscali@lecnam.net)

Secrétariat :

Monsieur Jean-Henri Randrianarahana

CNAM

41 rue Gay-Lussac

75005 PARIS

Tél : 01 44 10 79 28

E-mail: [jean-henri.randrianarahana@lecnam.net](mailto:jean-henri.randrianarahana@lecnam.net)

	Intitulé UE	Compétences visées	Enseignant responsable	ECTS	Durée heures
Cours Théoriques	USPS01 Travail et Transitions	Approche plurielle du travail et des transitions. Saisir la diversité des modèles épistémologiques sur ce même objet d'étude	Even Loarer	3	30 CM
	USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels	Comprendre les enjeux socio économiques de l'orientation et des parcours professionnels	Patrick Werquin	2	20 CM
Séminaires des professeurs	USPS04 Le conseil en psychologie de l'orientation	Comprendre les problématiques de recherche relatives au conseil en orientation et à son efficacité	Jean-Luc Bernaud	4	45 (30h CM/ 15h TD)
	USPS09 Sociétés et organisations « liquides », transitions et construction de soi	Connaître les problématiques contemporaines de recherche relatives à l'orientation et à la construction de soi dans des contextes sociétaux et organisationnels « liquides »	Valérie Cohen-Scali	4	45 (30h CM/ 15h TD)
	USPS06 Compétences, expérience et parcours professionnels	Comprendre les problématiques de recherche relatives à l'évaluation des compétences, à l'analyse de l'expérience et à la construction des parcours professionnels	Even Loarer	4	45 (30h CM/ 15h TD)
	PRT 244 Les formes de dialogue au travail	Le langage comme moyen de l'activité, et comme activité. Le langage et ses fonctions dans la vie psychologique. Le langage dans l'intervention du psychologue dans le champ du travail.	Katia Kostulski	4	45 (30h CM/ 15h TD)
Cours méthodologiques	USPS07 Méthodologie de la publication	Construire une question de recherche, développer une problématique en se référant à des bases de données et mettre en forme un écrit en vue d'une publication	Valérie Cohen-Scali Jean-Luc Bernaud Delphine Le Meunier	3	30 TD
	USPS08 Traitement de données qualitatives et quantitatives	Maîtrise des méthodes de traitement de données permettant de réaliser un plan de traitement et d'analyser une recherche publiée	Valérie Cohen-Scali	3	30 TD

			Jean-Luc Bernaud Even Loarer		
	<b>US211H</b> Anglais pour la communication scientifique	Anglais lu, écrit et parlé à un niveau compatible avec les activités scientifiques	Muriel Grosbois	3	30 TD
	<b>UA211C</b> Mémoire de recherche	Formation à la recherche par la recherche	Directeurs de recherche	30	
	<b>TOTAL</b>			60	320

### Répartition en semestres

S3		Crédits	Heures de cours élèves
	<b>USPS01</b> Travail et Transitions	3	30
	<b>USPS02</b> Orientation-Insertion-Parcours professionnels	2	20
	Un séminaire	4	45
	<b>USPS07</b> Méthodologie de la publication	3	30
	<b>USPS08</b> Traitement de données quali- et quantitatives	3	30
	<b>UA211C</b> Mémoire de recherche	15	
	<b>TOTAL</b>	30	155

S4		Crédits	Heures de cours élèves
	3 séminaires	12	135
	<b>US211H</b> Anglais pour la communication scientifique	3	30
	<b>UA211C</b> Mémoire de recherche	15	
	<b>TOTAL</b>	30	165

## I. PUBLIC VISE

### 1. Modalités de recrutement

L'accès au master 2 peut-être obtenu avec un Master 1 de Psychologie ou avec un Master d'une autre spécialité de Sciences humaines et au moins 2 années d'expérience dans le secteur professionnel de l'orientation, de l'insertion ou des RH.

L'admission des candidats voulant bénéficier de la procédure de la Validation des acquis se fera en accord et cohérence avec les procédures du CNAM et les recommandations émanant des organisations professionnelles habilitées de psychologues (praticiens et universitaires). Les personnes souhaitant accéder au titre de psychologue devront avoir effectué une Licence et un Master 1 en psychologie et effectué un stage professionnel.

Une solide formation aux théories et méthodes de recherche de la discipline, une connaissance de l'anglais et un projet de recherche intégré dans une des thématiques des équipes d'accueil seront des éléments facilitateurs pour l'entrée dans ce parcours recherche.

Pour présenter une candidature au parcours recherche il faut dans un premier temps, prendre contact avec le responsable du Master et avec un Directeur de recherche (dont la liste est fournie ci-dessous), afin de discuter du projet de recherche et de rédiger un texte de présentation qui puisse être examiné par la commission de sélection. Un jury d'admission se prononce après examen des dossiers et des projets de recherche.

***Les candidats doivent prendre contact avec l'un des directeurs de recherche ci-dessous afin de préciser avec lui la problématique de leur recherche et de définir les cours et les séminaires à suivre. Le projet de recherche de MASTER RECHERCHE donne lieu à la soutenance d'un mémoire, qui peut sous certaines conditions, se poursuivre par la préparation d'une thèse.***

Pr. Jean-Luc BERNAUD (Psychologie du conseil et de l'orientation) : [jeanluc.bernaud@cnam.fr](mailto:jeanluc.bernaud@cnam.fr)

Pr. Valérie COHEN-SCALI (Psychologie du conseil et de l'orientation) : [valerie.cohenscali@lecnam.net](mailto:valerie.cohenscali@lecnam.net)

Pr. Katia KOSTULSKI (Psychologie du Travail et clinique de l'activité): [katia.kostulski@lecnam.net](mailto:katia.kostulski@lecnam.net)

Pr. Even LOARER (Psychologie du conseil et de l'orientation) : [even.loarer@lecnam.net](mailto:even.loarer@lecnam.net)

## 2. Publics concernés

La formation est accessible en formation initiale (étudiants venant des universités), en formation continue (CIF) et pour les élèves du CNAM qui auraient satisfaits aux exigences d'entrée dans la formation.

## II. EVALUATION

### 1. Modalités de contrôle des connaissances (MCC)

#### Parcours Recherche

S3

Intitulé de l'UE	Ens. resp. statut	crédits	Volume horaire	MCC 1 <sup>ère</sup> session	MCC 2 <sup>e</sup> session
------------------	-------------------	---------	----------------	------------------------------	----------------------------

				cours	Personnel	TP %	CC %	Exam final %	TP %	CC %	Exam final %
UE 1	<b>USPS01</b> Travail et Transitions	E. Loarer	3	30	30			100			100
UE 2	<b>USPS02</b> Orientation-Insertion-Parcours professionnels	P. Werquin	2	20	20			100			100
UE 3	1 UE parmi les 4 séminaires proposés	Responsable de l'UE	4	45	45			100			100
UE 4	<b>USPS07</b> Méthodologie de la publication	J.L. Bernaud, D. Le Meunier, V. Cohen-Scali	3	30	30			100			100
UE 5	<b>USPS08</b> Traitement de données quali- et quantitatives	J.L. Bernaud, E. Loarer, V. Cohen-Scali	3	30	30			100			100
UE 6	<b>UA211C</b> Mémoire de recherche	Directeur de mémoire	15		150		100			100	
total			30		305						

S4

	Intitulé de l'UE	Ens. resp. statut	crédits	Volume horaire		MCC 1 <sup>ère</sup> session			MCC 2 <sup>e</sup> session		
				Cours	personnel	TP %	CC %	Exam final %	TP %	CC %	Exam final %
UE 1	3 UE parmi les 4 séminaires proposés	Enseignants responsables des UE	4	45	45			100			100
UE 2			4	45	45			100			100
UE 3			4	45	45			100			100
UE 5	<b>US211H</b> Anglais pour la communication scientifique	Muriel Grosbois	3	30	30		50	50		50	50
UE 6	<b>UA211C</b> Mémoire de recherche	Directeurs de recherche	15		150	70		30	70		30
total			30		315						

## Validation du Master 2

- La présence aux cours est obligatoire : en cas de plus de 3 absences non justifiées, l'UE ne pourra pas être validée (ces absences sont comptées par demi-journée de cours –une journée compte 2 absences). Il est demandé aux étudiants d'être présents et assidus aux cours.
- Pour être admis au Master, il faut avoir validé l'ensemble des modules et soutenu son mémoire avec succès.
- Pour chaque semestre l'étudiant doit obtenir une note minimale de 08/20 dans chacune des U.E, ainsi qu'une moyenne générale minimum de 10/20.
- Le mémoire de recherche donne lieu à une soutenance face à un jury composé d'au moins deux enseignants (Professeurs) du Master. Le jury final (une session en juillet et une session en octobre) est composé des enseignants-chercheurs intervenants dans le master. Il est présidé par un professeur.
- Le master peut être effectué en deux ans. Le redoublement n'est pas de droit et nécessite l'accord du jury final. Une demande officielle doit être faite par l'étudiant qui voudrait faire son master sur 2 ans.

### III. DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

#### Master 2 – Parcours recherche

##### **USPS01 Travail et Transitions**

Responsable: Pr. E. Loarer

Cette UE sera assurée par différents enseignants intervenant dans le parcours recherche du M2. Il permettra aux étudiants de saisir la problématique « du travail et des transitions » sous des angles théoriques et épistémologiques variés (clinique, psychanalytique, constructiviste, différentialiste, cognitiviste...). Cette ouverture épistémologique est une caractéristique revendiquée de cette formation à la recherche.

**Enseignants** :V.Cohen-Scali, E. Loarer, J.L. Bernaud

**Evaluation** : Dossier à remettre en avril-mai

##### **USPS02 Orientation-Insertion-Parcours professionnels**

Responsable : P. Werquin

L'unité d'enseignement a pour but de fournir aux étudiants les outils nécessaires pour comprendre comment fonctionne le marché du travail, et comment il évolue dans le temps. Elle permet d'aborder ses différentes dimensions comme l'insertion professionnelle de jeunes et les parcours des actifs en général. Un temps important est consacré à la clarification des concepts ainsi qu'à l'observation et à la compréhension des statistiques importantes. L'ensemble bénéficie de nombreuses comparaisons internationales.

##### Références bibliographiques :

Formation Emploi, la revue du Céreq, ([www.cereq.fr/index.php/collections/Formation-Emploi](http://www.cereq.fr/index.php/collections/Formation-Emploi))

Tissot *et al.*, 2008. *Terminology of European Education and Training Policy, A Selection of 100 Key Terms*, CEDEFOP, Glossaire en 6 langues. (Last consulted 16 June 2013: [www.cedefop.europa.eu/en/Files/4064\\_EN.PDF](http://www.cedefop.europa.eu/en/Files/4064_EN.PDF))

Travail et emploi, revue de la Dares, (<http://travail-emploi.gouv.fr/etudes-recherches-statistiques-de.76/etudes-et-recherches.77/publications-dares.98/revue-travail-et-emploi.103/>)

##### **Evaluation:**

Dossier individuel ou pour un groupe de deux personnes (maximum).

Date de remise des travaux en fonction de la date limite de remise des notes.

##### **USPS04 Le conseil en psychologie de l'orientation**



Responsable: Pr. J.L. Bernaud

**Contenu**

Le cours est conçu comme une formation fondamentale permettant de « penser » l'acte d'orientation et de « modéliser » le conseil psychologique en faisant le point sur les principaux courants et recherches contemporaines. Après avoir exposé l'origine et les enjeux de l'acte d'orientation, le cours examine différentes épistémologies et compare des travaux de recherche en mettant l'accent en particulier sur les apports de la psychologie positive et de l'approche humaniste-existentielle appliquées à l'orientation tout au long de la vie.

**Evaluation** : Devoir sur table

Références bibliographiques :

Bernaud, J.-L., Lhotellier, L., Sovet, L., Arnoux-Nicolas, C., & Pelayo, F. (2015). *Psychologie de l'accompagnement. Concepts et outils pour construire le sens de la vie et du travail*. Paris : Dunod.

Bernaud, J.L. (2016). Le "sens de la vie" comme paradigme pour le conseil en orientation. *Psychologie Française*, 61, 61-72.

Martin-Krumm, C., Tarquinio, C., & Shaar, M-J. (2013). *Psychologie positive en environnement professionnel*. Bruxelles : De Boeck.

**USPS06 Compétences, expérience et parcours professionnels**

Responsable : Pr. E. Loarer

**Contenu**

Il s'agit dans ce cours de faire le point sur la notion de compétence du point de vue historique de son émergence dans le monde du travail, de l'éclairage que la psychologie apporte à cette notion, et de la place centrale qu'elle occupe dans le champ de l'orientation tout au long de la vie. Les modélisations de la compétence ainsi que les conditions de transversalité et de transférabilité des compétences seront discutées. Les modèles théoriques et les méthodes permettant leur évaluation seront présentés de façon critique. En référence à des études menées auprès de différents publics, des dispositifs d'évaluations relatifs à différentes problématiques d'intervention et de recherche seront analysés : aide à l'insertion, recrutement, bilan de compétences, VAE, construction de parcours qualifiants. Les conditions de développement des compétences en situation de travail et la notion d'expérience professionnelle seront traitées en relation avec la problématique de l'âge au travail et du couplage entre expérience et vieillissement.

**Evaluation** : Dossier à remettre en mai

**USPS09 Sociétés et organisations « liquides », transitions et construction de soi**

Responsable : Pr. V. Cohen-Scali

**Contenu**

Les problèmes d'orientation (personnelle, scolaire, professionnelle) prennent des formes différentes en fonction des contextes sociétaux et organisationnels où ils sont formulés. Dans les sociétés industrialisées et dans les organisations, les parcours de vie (personnelle et professionnelle) des personnes sont marqués par de nombreuses transitions. Le cours abordera les notions de soi et d'identité en lien avec les transformations des contextes de travail. Il sera question de cerner les processus psychosociaux impliqués dans l'intégration professionnelle des jeunes adultes ainsi que dans les situations de mobilité et de reconversions professionnelles en utilisant certains modèles de l'orientation. Le cours introduit et discute différents concepts et notions élaborés pour analyser ces phénomènes : 'boundaryless organisation', transitions psychosociales, carrière protéique, carrière nomade, compétences pour s'orienter, capital de carrière, capital d'identité, formes identitaires subjectives.

#### Références bibliographiques :

Cohen-Scali V. & Guichard, J. (2008). Identités et Orientations. Numéro spécial de la Revue *l'Orientation Scolaire et professionnelle*.

Cohen-Scali, V. (2010). *Etudier et Travailler*. Paris : PUF

**Evaluation** : Dossier. Date limite de remise du dossier : mai

#### **PRT244 Les formes du dialogue au travail**

Responsable : Pr. K. Kostulski

##### **Contenu**

La question du langage, de son usage dans les pratiques de la psychologie comme de ses effets (en orientation, en clinique du travail que ce soit en psychodynamique du travail, en psychologie sociale clinique ou en clinique de l'activité) est un objet important de toute recherche dans la discipline. Langage, énoncé, échange, discours, dialogue, interlocution, conversation, transaction ? ....

Il s'agira ici de mieux comprendre au plan théorique les formes de réalisations des dialogues dans la vie sociale et dans les pratiques en psychologie, pour ensuite investiguer la manière dont différentes théories en psychologie sont susceptibles d'éclairer des processus psychologiques en jeu dans les échanges et à propos desquels une recherche est en cours.

**Evaluation** : dossier. Date limite de dépôt : fin juin.

#### **USPS07 Méthodologie de la publication**

Responsables : Jean-Luc Bernaud, Valérie Cohen-Scali

##### **Contenu**

L'objectif de cet enseignement est d'aider les étudiants à construire une question de recherche, à la développer en s'appuyant sur des travaux effectivement publiés et à mettre en forme un texte répondant aux normes actuelles de publication. Le cours vise notamment à :

- Présenter différents types de construction de questions de recherche en s'appuyant sur des exemples de livres, d'articles ou de chapitres effectivement publiés ;

- Comprendre les principaux supports comme les revues narratives de la littérature et les méta-analyses ;
- Etre sensibilisé aux questions éthiques de la recherche ;
- Se familiariser avec la recherche sur des bases de données en ligne ;
- Introduire différentes ressources visant à aider à présenter sa recherche dans une forme adaptée au support ;
- Faire découvrir les règles et les normes de publications (format, citations, etc.) dans les revues scientifiques (notamment en langue anglaise), ainsi que sur d'autres supports (posters, courtes présentations PPT, symposiums, etc.) ;
- Sensibiliser aux pratiques et normes d'évaluation des comités de lecture.

**Evaluation** : Dossier à remettre en juin

### **USPS08 Traitement de données qualitatives et quantitatives**

Responsables: Pr. J.L. Bernaud, E. Loarer, V. Cohen-Scali

Le cours se donne pour objectif d'apporter des ressources méthodologiques plurielles et complémentaires afin de comprendre la logique des productions de recherche et de renforcer la compétence à conduire une recherche de manière autonome. L'enseignement, s'appuyant sur plusieurs contributions, abordera les méthodes quantitatives et qualitatives.

Thèmes traités : Données qualitatives et quantitatives. Notions de validité, d'erreur, de biais. Plans d'expériences. Analyses multidimensionnelles de données (construction de questionnaires, analyses factorielles exploratoires et confirmatoires, analyses de régression). Construction de guides d'entretien et d'analyse de contenu d'entretien.

**Evaluation** : Devoir sur table en juin

### **US.211H. Anglais pour la communication scientifique**

Responsable: Muriel Grosbois

**Contenu** : Ce cours hybride équivaut à 30h de travail sur l'anglais pour la communication scientifique.

Il articule 15h de présentiel et 15h de travail à distance (sur plateforme) autour d'un travail régulier et progressif des compétences et activités suivantes :

- lecture d'articles scientifiques du domaine en anglais => Compréhension de l'écrit
- écoute d'extraits de conférences du domaine en anglais => Compréhension de l'oral
- présentation orale courte en anglais de son travail de Master => Expression à l'oral

Les activités (en classe ou sur plateforme) ont pour objectifs de faire travailler les compétences langagières et de fournir une première approche du lexique scientifique général utile à la compréhension et à l'expression dans le domaine de spécialisation scientifique.

**Evaluation** : Participation régulière (cours et plateforme) et présentation orale courte en anglais (en fin de semestre)

### **UA211C Mémoire de recherche**

**Responsables** : les différents directeurs de mémoire

Chaque étudiant est invité à travailler son mémoire en accord avec son directeur de recherche avec qui il prend des rendez vous réguliers et qui évalue sa progression.

### **Stage professionnel**

Responsable du suivi des stages : Pr. J.L. Bernaud

Un dossier électronique spécifique peut être demandé au responsable pour préparer ce stage.

Un stage professionnel en responsabilité, permettant aux étudiants engagés dans le parcours recherche d'avoir accès au titre de psychologue, d'une durée de 500 heures, est effectué sous l'autorité d'un psychologue habilité, d'un enseignant-chercheur, et du tuteur sur le terrain de stage. Il donne lieu à un rapport de stage avec soutenance. La commission du titre de l'établissement délivre ensuite le titre de psychologue à l'issue d'un examen du dossier (sous réserve d'être déjà titulaire d'une licence de psychologie et d'un M1 de psychologie). Ce stage, d'une durée minimale de 500h, ne peut être soutenu qu'après le M2R et au plus tard une année après la tenue du jury de diplôme.

- Le rapport de stage doit comporter environ 65000 signes (soit environ 50 pages 1.5 interlignes) et doit contenir les thèmes suivants :

1) description et analyse du fonctionnement de l'institution d'accueil et des pratiques psychologiques en vigueur ; 2) exposé et analyse des missions confiées au stagiaire ; 3) réflexion critique sur le rôle du psychologue, sa déontologie, les interfaces avec les autres services ou professionnels ; 4) analyse des concepts et modèles théoriques en lien avec la pratique et les missions réalisées ; 5) références bibliographiques ; 6) annexes comportant des échantillons de travail (extraits d'entretiens, synthèses de bilans psychologiques, supports d'intervention, etc.).

- La soutenance, d'une durée d'une heure (dont 20 minutes de présentation par le stagiaire), doit répondre au cadre légal et le jury doit être composé de 2 enseignants-chercheurs et du psychologue référent.

## ***Les lieux ressources de l'INETOP***

**Le Service Commun de la Documentation (SCD) du Cnam** regroupe les bibliothèques du Cnam.

La bibliothèque du site Gay-Lussac offre une documentation scientifique spécialisée dans les domaines de l'orientation scolaire et professionnelle, la psychologie du travail, la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, l'ergonomie et les métiers de la formation.

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h30 - 18h

Jeudi : 14 - 18h.

Fermée durant les périodes de fermeture du Cnam

L'équipe de formateurs du SCD propose un ensemble de formations qui peuvent s'organiser en journée, en soirée, à la carte ou en groupes

- Méthodologie de la recherche documentaire
- Panorama des ressources électroniques
- Step/Star : le circuit de la thèse
- Comprendre et rédiger une référence bibliographique
- Apprendre à utiliser un logiciel de référence bibliographique (Zotero)

**Contact :**

Site internet des bibliothèques du Cnam :

<http://bibliotheque.cnam.fr/>

Pour s'inscrire à une formation :

[bib.formation@cnam.fr](mailto:bib.formation@cnam.fr)

**LE CENTRE DE RESSOURCES EN ORIENTATION THIERRY BOY**

Les besoins de la formation et de la recherche nous ont conduit à développer un Centre de Ressources en orientation au sein de l'INETOP. Son objectif est de fournir des informations et des conseils sur l'utilisation des outils et méthodes dans le champ de l'orientation.

Le centre de ressources conserve des documents de trois types :

- 1) des instruments psychométriques (plus d'un millier de tests et questionnaires),
- 2) des méthodes "d'éducation à l'orientation",
- 3) des logiciels pour l'évaluation psychologique, l'information et l'aide à la prise de décision.

Chaque outil a été l'objet d'une analyse approfondie et est décrit sur une fiche